

PLANO DE CONTINGÊNCIA BURGER KING BRASIL

Caros,

O momento atual está exigindo, de cada um de nós, uma postura diferenciada, com mais cuidados, responsabilidade e solidariedade.

Enquanto algumas pessoas podem trabalhar nas suas casas, diminuindo a circulação e, com isso, ajudando no controle da escalada do número de casos do Coronavírus, outros seguem na linha de frente, dada a importância fundamental da sua função.

Isso se aplica aos agentes de saúde, mas também a muitos de nossos colaboradores, os quais contribuem fortemente para que a nossa empresa siga funcionando, provendo recursos para a sociedade, garantindo empregos e também fôlego para a nossa economia.

Sabemos que, se a economia parar totalmente, todos seremos prejudicados.

Conforme já comunicado anteriormente nossa prioridade é proteger nossas pessoas e nossos clientes. Assim, desde que foram confirmados os primeiros casos do Coronavírus (COVID-19) no Brasil montamos um comitê multidisciplinar para mitigar os riscos e reforçar a rotina de higienização e limpeza para nossos colaboradores, em especial para os que trabalham nos restaurantes.

Com o objetivo de manter todos vocês informados gostaríamos de atualizá-los sobre todas as medidas tomadas até o momento:

Cuidado e Saúde da nossa gente

- Disponibilizamos um **time de profissionais de saúde dedicado** à orientação de nossos(as) colaboradores(as) e franqueados.
- **Reforço nos procedimentos de higiene nos restaurantes:** lavagem de mãos a cada 30 minutos, álcool gel no balcão, uso de produtos desinfetantes certificados de qualidade internacional, entre outros;
- **Dispensa remunerada dos colaboradores** de restaurante pertencentes ao **grupo de risco:** gestantes e portadores de doenças crônicas pré-existentes;
- **Fechamento dos nossos salões a partir de 23/03** como maneira de diminuir a exposição dos nossos colaboradores;
- Todos os colaboradores do escritório em **trabalho remoto**. Lembrando a esse time que o suporte ao restaurante não deve parar;
- Quarentena de 14 dias para casos com suspeita de COVID-19, desde que oficialmente comunicada;
- Cancelamento de todas as viagens aéreas, de ônibus bem como treinamentos presenciais em sala de aula.

Funcionamento dos nossos restaurantes e impacto nos empregos

- Estamos acompanhando e **seguindo a legislação** e suportando as autoridades nas medidas que estão sendo decididas;

- **Manutenção da operação de Delivery, Drive Thru e Pedidos para Viagem.** Temos um papel importante de utilidade pública uma vez que somos opção de alimentação para a população;
- Estamos trabalhando para a preservação dos empregos o máximo possível. Para tanto, medidas como férias coletivas e banco de horas estão sendo priorizadas nos casos de fechamento ou redução de horário de funcionamento do restaurante

IMPORTANTE

O Decreto Federal nº 10.282 de 20 de março de 2020 prevê em seu artigo 3º, parágrafo 1º, inciso XI, que a produção, distribuição, **COMERCIALIZAÇÃO E ENTREGA DE ALIMENTOS E BEBIDAS SÃO ATIVIDADES ESSENCIAIS E INDISPENSÁVEIS À SOCIEDADE**, e, por isso, deve ser resguardado o exercício de seu funcionamento.

No mesmo dispositivo legal consta que podemos executar AS ATIVIDADES DE FORMA PRESENCIAL OU ELETRÔNICA (respeitando as limitações previstas em cada local, evitando aglomerações e cumprindo os requisitos de higiene e prevenção sanitária).

Canais de comunicação e orientação aos colaboradores e franqueados:

- Temos realizados fóruns de **comunicação constante** com nossas lideranças;
- Intensificamos as nossas **campanhas internas orientativas** dentro dos nossos restaurantes para garantir informação de qualidade para todos. Dentro do meu BK criamos a comunidade Melhor Prevenir!, com orientações e as principais perguntas dos colaboradores;
- Pedimos que fique **atento aos canais de comunicação oficiais da Cia** (Comunica BK, MEU BK e Mundo BK/PLK). É através deles que disponibilizaremos todas as informações e orientações para nossos colaboradores;
- Em caso de dúvidas sobre o Coronavírus (COVID-19), **utilize somente fontes confiáveis** de informação. Nossa recomendação é o Ministério da Saúde: www.saude.gov.br ou pelo telefone 136.

Sabemos que a prevenção, em especial a correta lavagem de mãos com água e sabão, é nossa maior aliada. Temos a certeza de que se todos fizerem a sua parte, assim como você está fazendo, não só superaremos esse período delicado, como sairemos dele ainda mais fortalecidos.

Aproveitamos para reconhecer e agradecer os esforços de todos nossos colaboradores em especial aqueles que estão na linha de frente.

São pessoas como você que fazem a diferença.

Burger King Brasil